

중단의 주거에 대한 물 서비스 미납 정책

해결 : 2020-09

승인 날짜 : 2020 년 1 월 28 일

발효 일 : 2020 년 2 월 1 일

목적

하러면 설정 정책을 경우 물 유틸리티 청구서가 된다 연체. 경우 물 유틸리티 청구서가 된다 연체, 다음 중단의 주거 물 서비스에 대한 미납 정책 (정책)이 됩니다 수 적용했다. 이 정책은 열거 도시 '의 관리 작업을 위한 수집의 통지, 수수료 할당 및 수도 서비스 연결 해제를 포함한 연체 계정. 중단의 물 서비스에 대한 체납이 되어 고려 최종 단계의 수집 절차 및 합시다 수 체정에만 후에 충분한 통지 및 시 모든 다른 합리적인 대안이 있다 되어 소진.

수단

이 정책 것입니다 될 만들어 사용할 수에 영어, 언어로 나열에서 제 1632의 시민 코드, 그리고 어떤 다른 언어는 말씀에 의해에서 적어도 10%의 (10%)의 명 거주에 도시 '의 서비스 영역 및 출판에 도시 's의 웹 사이트에서 www.cotaticity.org. 이 정책은 모든 도시 수도 서비스 사용자에게 적용됩니다.

일반 조항

- A. 모든 물 유틸리티 청구서입니다 때문에 시 프리젠 테이션. 프리젠 테이션은 청구서가 우편으로 발송되거나 전자적으로 처리될 때 정의됩니다.
- B. 30일이 지난 후에도 지불하지 않은 청구서는 고객이 연장 계획 또는 지불 계약을 요청하지 않았거나 승인받지 못한 경우 연체료로 평가됩니다.
- C. 시는 것을 시도 하는 연락 탑승자의 서비스 위치 및 제공 통지의 연체 및 보류 해제의 물 서비스를 같이 제공에 이 정책.
- D. 시는 것입니다 분리 물 서비스를 위해 요금 있다 가 연체에 대한 기간의 더 적은 보다는 육십 (60) 일. 관리 수수료, 로 세트 등의 마스터 요금 일정이 됩니다 수 적용에 계정에 대한 어떤 물 서비스 연결에 대한 체납의 체납 요금. 시는 것 남겨 통지의 분리와 정보에 어떻게 하는 복원 물 서비스를.
- E.의 고객은 그 물을 서비스 하고있다 된 중단은 수문의 도시로 전화 또는 에서 사람에게 대한 재 연결의 서비스를 제공합니다. 재 연결이 됩니다 될 주제에 대한 지불의 연체 비용, 관리 비용, 및 어떤 다른 적용 요금.

배달 계좌

A. 소액 계좌 :

40 달러 이하의 청구서에 대한 모든 잔액은 연체료가 부과되거나 추가 징수 조치가 발생하지 않고 다음 청구 기간 동안 이월되어 추가 청구 기간에 추가 될 수 있습니다.

B. 과거 인해 공지 사항

1. 경우 지불 에 대한 물 유틸리티 청구서가 되어 있지 접수 에 의해 주변 의 비즈니스 에 삼십 (30) 일 이후 발행 의 물 유틸리티 청구서, 늦 게, 수수료 로 설정 규정 에 마스터 요금 일정, 할 수 평가했다.
2. 과거 의한 통지 할 수 전송 에 계정 소유자 의 기록 을 알리는 양 의 늦게 수수료 를.
3. 과거 의한 통지 합니다 제공 마지막 날짜 계정 소유자 의 기록이 있다 할 수 있 도록 전체 지불 또는 확인 지불 배치 하는 피하기 이후의 비용 과 잠재적 인 물 서비스 단선.

C.의 면제 의 늦은 요금

1. 에서 요청 의 계정 소유자 의 기록, 시 당 하나의 연체료 면제됩니다 십이 (12) 개월의 기간을 .

D. 청구서 지불 연장 :

연체료를 피하기 위해 기록 고객은 청구서를 지불하기위한 단기 계약을 요청할 수 있습니다. 기록의 고객은 fo를 적용 할 수 아래 나열된 옵션의 R 하나.

1. 레코드의 고객은 있어야 하기 전에 청구서의 금액을 지불하는 연장 신청을 평가된다 연체료. 확장이 있습니다 부여 를 통해 청구 후 60 일 발표 .
2. 추가 시간이 법안의 양을 기록 할 수의 고객이 비용을 지불 할 필요가있는 경우 AP의 설명으로 대체 지불 방식에 대한 플라이를.
3. 연장 기간 내에 결제가 이루어지지 않고 대체 결제가 이루어지지 않은 경우 아래에 설명 된대로 연결 해제 알림이 발행됩니다.

E. 대체 지불 약정

1. 모든 계정 소유자 의 기록 이다 없는 것이 지불 에 대한 물 유틸리티 청구서 에 또는 전에 일정 으로 인해 날짜 수 요청 대체 지불 배열을 위해 피 늦게 수수료 또는 중단 의 물 서 비스를.
2. 에서 준수 와 SB 998, 시는 것입니다 고려 모든 상황을 주변 요청을 하고 결정 으로 에 대한 여부를 대체 지불 배열이 됩니다 보증.
↳ CERT는 ification 에 의해 차 케어 제공

인증에 의해 차 케어 제공자 증명하는 중단의 물 서비스를 할 수 생명을 위협하거나 포즈 심각한 위협에 건강과 안전의 뉴욕 주민의 전제 물 서비스가 됩니다 제공을

비. 재정적으로 지불 할 수 없음

계정 소유자의 기록은 보여줍니다 그들이 재정적 없는 것이 지불에 대한 물 서비스 내에서 정상 청구 주기. 계정 소유자의 기록 또는 회원의 가정이 있어야 할 현재 받는 사람 의 칼덱스, CalFresh, 일반적으로 지원, 메디칼, 보충 보안 수입 / 주 보충 지급 프로그램, 또는 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램에 대한 여성, 유아 및 어린이, 또는 계정 소유자의 기록은 선언하는 세대'의 연간 소득이 있다 이하 보다 2 개의 백 (200) 퍼센트 의 연방 빈곤 수준.

F. 할부 상환 계획

1. 지불 계약 연장에 다음 청구 기간이 되어 고려 상환 계획 해야한다 수에 작성하고 서명에 의해 계정 홀더.
2. 의 할부 상환 계획은 것 상환 무급 균형을 통해 기간 정의에 의해 계정 홀더, 승인에 의해 도시, 그리고 하지에 초과 십이 (12) 개월에서 날짜의 승인 할부 상환 계획.
3. 계정 소유자의 기록이 있어야 준수와 용어의 상환 계획 및 유지 현재로 요금 발생에서 각각의 후속 청구 기간.
4. 계정 소유자의 기록은 할 수 없습니다 요청 추가 상각의 모든 이후의 미납 요금을 동시에 지불 연체 요금이 준합니다에 할부 상환 계획.
5. 실패하는 준수와 용어의 상환 계획은 것입니다 결과에 발행의 작성 단선 통보. 단선 통지 할수에서 형태의 편지 발행에 서비스 위치 더 적은 보다는 일곱 (7) 사업의 일에 사전의 중단의 물 서비스를 제공합니다.

추가 통지

A. 연결 해제 공지

1. 시는 되어야 하지 차단 물 서비스에 대한 미납 될 때까지 지급 하여 계정 소유자의 기록이있다 되었습니다에 대한 연체에서 적어도 육십 (60) 일.
2. 시는 것입니다 수 있도록 합리적인, 좋은 믿음의 노력을 위해 연락 계정 소유자의 기록에서 적어도 일곱 (7) 비즈니스 일을 하기 전에 중단의 물 서비스에 대한 미납을.
3. A를 작성 단절 통지 할수 우송에 우편 주소 지정에 의해 계정 소유자의 기록. 경우 우편 주소 및 주소의 서비스 위치에 있는 물 서비스가 됩니다 제공이 되어 다른, 두

번째 통지 할 수 우송 에 서비스 위치 및 주소 에 " 점유자". 작성 단선 통보는
것 같습니다:

- 계정 소유자는 's의 이름 과 주소를
 - 기한이 지난 금액
 - 날짜 로 된 지급 또는 지급 준비가 되어 필요 에 피 중단
의 물 서비스
 - 설명 의 과정은 하기 적용 에 대한 상환 계획
 - 설명 의 과정은 하기 에 이의를 제기 하거나 호소 법안을
 - 시 전화 번호 와 웹 링크 할 마에 그는 도시 ' 의 서면 정책을
4. 서비스 중단 전에 시가 고객에게 연락 할 수없는 경우 (즉, 반송 우편),시는
거주지를 방문하여 서비스 중단이 임박했음을 알리는 도어 행거를
남겨두고 도시 ' 의 Policy.

B. 공지 사항 에 거주 세입자 / 거주자 의 개별 계량 레지던스

1. 시는 것입니다 수 있도록 합리적인, 좋은 믿음의 노력을 하는 통보, 거주자 에
의해 수단 의 서면 통지, 물 서비스 계정 입니다 에 체납 및 적용 에 단선 에서
적어도 십 (10) 일 전에 물 서비스가 되는 스케줄 에 대한 단선.
2. 서면 통지 합니다 조언 세입자 /
탑승자 것을 그들은 이 바로 하기 가 계정 소유자 의 기록 의 도시를 없이 하고
요구 하는 지불 양을 인해 에 연체 계정 으로 긴 대로 가 있습니다 기꺼이 할 생
각 재정 책임 에 대한을 이후의 요금 에
대한 물 서비스 에서 그는 말했다 서비스 위치.
3. 세입자 /
탑승자가 있어야 제공 검증 의 임차 에 형태 의 임대 계약 또는 증거 의
임대 지불.

C. 공지 사항 에 세입자 / 거주자 의 멀티 유닛 복잡한 봉사 를 통해 마스터 미터

1. 시는 것입니다 수 있도록 합리적인, 좋은 믿음의 노력을 하는 통보,
거주자 에 의해 수단 의 서면 통지를 게시 눈에
떡게 에 또는 에서 앞 의 특성, 물 서비스 계정 입니다 에 체납 및 주제 에
대한 해제 에 적어도 열 (10) 일 전에 물 서비스 입니다 일정 에 대한 분리.
2. 서면 통지 합니다 조언 세입자 /
탑승자 것을 그들은 이 바로 하기 가 계정 소유자 의 기록 의 도시를 없이 하고
요구 하는 지불 양을 인해 에 연체 계정 으로 긴 대로 가 있습니다 기꺼이 할
생각 재정 책임 에 대한을 이후의 요금 에
대한 물 서비스 에서 말했다 서비스 위치 및 포함 주소 (들) 봉사 에
의해 마스터 미터.
3. 세입자 /
탑승자가 있어야 제공 검증 의 임차 에 형태 의 임대 계약 또는 증거 의
임대 지불.

재 연결의 물 서비스

A. 업무 시간 중 재 연결

1. 에서 순서에 재 연결 물 서비스 하고있다 된 연결 에 대한 미납, 계정 소유자 의 기록 해야한다 지불 모든 연체 요금 및 수수료를 지불해야합니다.
2. 하려면 다시 물 서비스를 같은 일 없이 후 시간, 수수료 로 설정 등 의 마스터 요금 일정, 지불 해야 할 받은 이전 에 5시 30 분 시까, 월요일 - 목요일을, 그렇지 않으면 시간외 수수료 됩니다 수 적용.
3. 물 서비스 되고 다시 연결 하여 어떤 사람이 다른 것보다 시 직원 또는 없이 시 인증 할 수 있을 주제 에 벌금 또는 추가, 수수료 로 설정 등 의 마스터 요금 일정.
4. 모든 손해 발생 으로 결과 의 무단 재 연결 의 물 서비스 입니다 책임 의 계정 소유자.

B. 재 연결의 물 서비스 후 영업 시간

1. 재접속 의 물 서비스를 요청한 후 530 오후를 월요일 - 목요일, 금요일, 클로저, 휴일 또는 주말, 계정 소유자 의 기록은 할 수 충전 방과후 시간, 요금을 로 설정 등 의 마스터 요금 일정.
2. 물 서비스는 것이다 되지 수 다시 연결될 때까지 계정 소유자 의 기록 또는 지명이 있다 모든 유료 연체 요금 및 적용 수수료를.
3. 경우 물 서비스가 있다 되고 다시 연결 한 후 정규 업무 시간 에 대한 어떤 이유가 다른 것보다 비 지급, 계정 소유자 의 기록이 있어야합니다 연락 관리 서비스 부서 다음 업무 일 에 대해 토론 이유 에 대한 재 연결 및 가능한 면제 의 시간외 수수료를.

반품 확인

A. 통지 of 처분 of 반품 확인 / 거래

행사에서시는 고객 반환 지급 알림을받을 수 '의 계정이 미납 간주됩니다 다음과 같은 단계를 따라야합니다:

1. 시는 마스터 수수료 일정에 명시된 바와 같이 반환 된 지불 수수료를 평가합니다.
2. 기록 고객에게 반환 된 지불에 대한 알림이 전송됩니다.
 - 반환 된 지불 시점에 계정이 60일 연체되지 않은 경우, 통지는 추가 통지 및 수수료를 피하기 위해 반환 된 지불 및 수수료 지불 날짜를 명시합니다.
 - 반환 지불시에, 고객의 경우 '의 계정이 60일 이상 연체하는 것입니다 열 (10)의 영업일 통지 가능한 서비스 단절 될 것이다 발행 레코드의 고객은.

B. 반환 검사 끊김 서비스 의

1. 경우에는 고객이 지불 물 서비스를 복원 할 수 있습니다 인해 비 - 지불하고,시는시 즉시 48 발급 할 수있다, 지불 반환 말했다 알림 수신 - 서비스 단절의 시간 통보.
2. A의 두 개 이상의 반환 지불을 발행하는 모든 고객에게 12개월의 기간 또는 1개 반환 지불 서비스를 복원하기 위해 만든 수 가장 한 날로부터 12개월의 기간 동안 지불 현금, 신용 카드, 또는 인증 자금 필요 최근 반쯤 된 지불.

논의 됨 청구서

A. 오른쪽 에 항소

1. 경우 ACC의 ount의 홀더 의 기록 분쟁 물 유틸리티 청구서 및 행사 자신의 권 리 에 호소 에 관리 서비스 이사 또는 그 / 그녀의 지명인, 시는 것입니다 하지 차단 물 서비스에 대한 미납 동안 매력이 있다 대기.
2. 의 계정 소유자 의 기록이 있어야합니다 통지 시 에 작성 의 분쟁 및 요청 검토 하거나, 조사 에서 십오 (15) 일 로부터 날짜 의 분쟁 법안 또는 어떤 초기 통지 의 해제.
3. 경우 계정 소유자 의 기록이 믿고 지불하고있다 되어 만든 하지만 없는 기록 에 자신의 계정 계정 소유자 의 기록은 할 수 요구 하는 제시 영수증, 취소 항목 또는 다른 만족스러운 증거를 하기 위해 입증 지불 하고 가능 도시 에 연구 영수증 의 지불.

번역

A. 정책

1. 번역의 이 정책에 언어로 나열에서 제 1632의 남북 코드입니다 사용할 수에서 시티 홀,시 경찰서 또는 온라인에서 cotaticity.org .

1. 제발 방문 우리의 사무실 또는 웹 사이트를 위한 번역의 이 정책.

비. visite 중 누에 스트라 oficina 오 시티
오 웹 파라 obtener 우나 traducción 드 에스테 politica.

C. 请访问我们的办公室或网站,本政策的了解翻译

디. Mangyaring bisitahin 중앙 aming opisina 오 웹
사이트 파라 사 isang pagsasalin NG patakaran 이토.

이자형. Vui lòng truy cập và nphòng họặctrang web củachính quyền
tổđềđịchủnhânchính sách này.

에프. 이 정책에 ,

대한 번역은 저희 사무실이나 웹 사이트를 방문하십시오 .

B. 공지 사항

1. 모든 서면 통지 발행에 따라 이 정책 합니다 수 사용할 수에서 시티 홀,시 경찰서 또는 온라인 cotaticity.org 에 영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어, 그리고 어떤 다른 언어 말씀에 의해 10%의 (10%) 또는 더 많은 사람들이 내 도시.

